



PROTOCOLLO DI INTESA
E
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI

TRA

EQUITALIA CENTRO S.p.A.

E

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RAVENNA

L'anno 2015 il giorno 7 del mese di maggio presso Sala Cavalcoli, Viale Luigi Carlo Farini, 14
Ravenna

sono presenti

l'Ordine degli Avvocati di Ravenna, con sede legale in Ravenna, Via Giovanni Falcone, 67 c/o
Palazzo di Giustizia (C.F. 80008550396), nella persona di Cellarosi Mauro in qualità di Presidente
del predetto Ordine, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in Ravenna, Via
Giovanni Falcone, 67 c/o Palazzo di Giustizia (di seguito "Ordine")

e

EQUITALIA CENTRO S.p.A., con sede legale in Viale Giacomo Matteotti, 16 – 50132 Firenze (C.F.
03078981200), nella persona di Bronzato Mauro, in qualità di Direttore Regionale dell'Emilia
Romagna della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di
Equitalia Centro S.p.A., siti in Bologna, Via Svampa, 11 (di seguito Equitalia Centro S.p.A.)

(congiuntamente indicate anche come "Parti")

PREMESSO

1. che l'Ordine Avvocati Ravenna svolge funzioni di rappresentanza dei propri iscritti nel territorio di Ravenna, e, congiuntamente con la Fondazione Forense Ravennate gestisce la cura, la promozione e l'organizzazione della formazione professionale continua e obbligatoria dei propri iscritti;
2. che Equitalia Centro S.p.A., società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;

3. che Equitalia Centro S.p.A. è Agente della Riscossione per le regioni Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria, Abruzzo e Sardegna e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente;

CONSIDERATO

1. che Equitalia S.p.A. intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
3. che l'Ordine Avvocati Ravenna ed Equitalia Centro S.p.A., sono entrambi interessati ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra Equitalia Centro S.p.A. e l'Ordine Avvocati Ravenna è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza per gli iscritti all'Ordine della provincia di Ravenna;
5. che in questo quadro di riferimento le Parti reputano opportuno instaurare un rapporto improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto;

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Si addiviene alla stipula della presente convenzione:

Art. 1

PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2

OGGETTO

Equitalia Centro S.p.A. si impegna a mettere a disposizione dell'Ordine Avvocati Ravenna il canale di assistenza dedicato denominato "sportello telematico dedicato" al quale si invieranno richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.

- A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno della sezione riservata alle Associazioni ed Ordini, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli

Ordini convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la Convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.

- Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
 - richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
 - richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
 - presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012;
 - richiedere informazioni in merito a Conto Fiscale;
- Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione poste in essere. A fronte di argomenti di particolare complessità, tra cui informazioni relative alle rateazioni, Equitalia Centro S.p.A., con risposta via mail provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.
- Equitalia Centro S.p.A. si impegna a partecipare, con propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'Ordine Avvocati Ravenna, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del contribuente.

Art. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni interscambiati ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore.

Art. 4

DURATA

- 4.1 La presente Convenzione avrà durata due anni con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 Equitalia Centro S.p.A. potrà recedere dalla presente Convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
- 4.3 L'Ordine Avvocati Ravenna potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art. 5

OBBLIGHI DELL'ORDINE

5.1. l'Ordine Avvocati Ravenna fornisce ad Equitalia Centro S.p.A. l'elenco degli iscritti autorizzati ad operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente dall'Ordine ad Equitalia Centro S.p.A.

5.2. l'Ordine si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione messe in atto da Equitalia S.p.A., e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli iscritti.

5.3. l'Ordine si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civili in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

Art. 6

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime Parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 7

RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.Lgs. 231/2001)

7.1 L'Ordine Avvocati Ravenna dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia Centro S.p.A., del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 231 /01.

7.2 Equitalia Centro S.p.A. potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 8

DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente Convenzione disciplina le relazioni tra le Parti per l'attività di supporto fruibile dagli iscritti all'Ordine residenti nella Provincia di Ravenna. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.

8.2 Le parti si danno atto che, in applicazione delle specifiche disposizioni contenute all'interno dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e gli intermediari, in particolare gli Ordini professionali e le Associazioni di categoria.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente Convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4 La collaborazione prevista dalla presente convenzione potrà essere migliorata attraverso la semplificazione dei canali di accesso ai servizi dedicati anche per effetto di ulteriori accordi tra le rispettive rappresentanze di livello nazionale che potranno intervenire.

8.5 Le Parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente Convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il 7 maggio 2015

Ordine degli Avvocati di Ravenna
Avv. Mauro Cellarosi



Equitalia Centro SpA
Dott. Mauro Bronzato

