

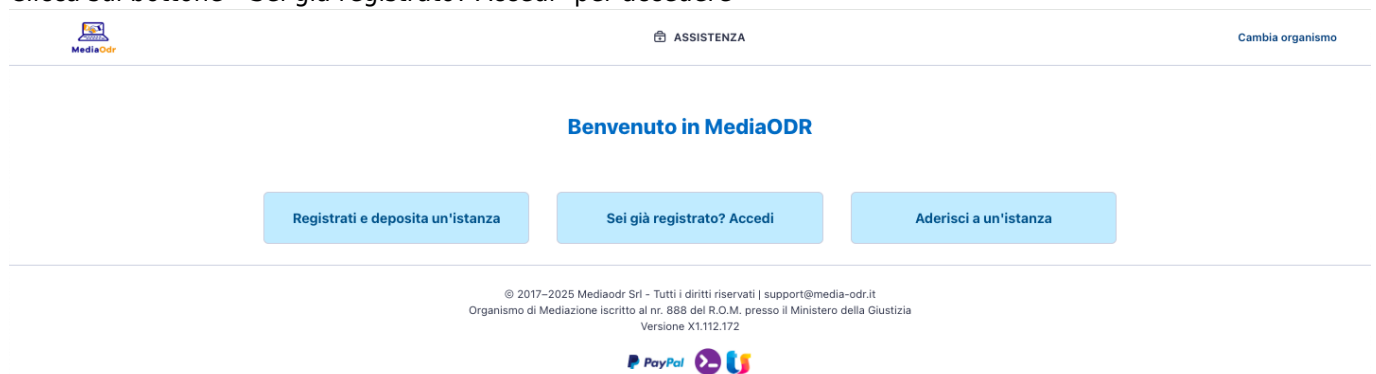
Manuale operativo

## [ Visualizza utenti > Primo accesso ]

Questo comando permette di effettuare il primo login alla piattaforma

### Primo accesso - Step 1

Clicca sul bottone " Sei già registrato? Accedi" per accedere



The screenshot shows the MediaODR login interface. At the top, there is a navigation bar with the MediaOdr logo on the left, a central 'ASSISTENZA' link with a help icon, and a 'Cambia organismo' link on the right. Below the navigation bar, the main content area has a heading 'Benvenuto in MediaODR'. Underneath the heading are three blue buttons: 'Registrati e deposita un'istanza', 'Sei già registrato? Accedi', and 'Aderisci a un'istanza'. At the bottom of the page, there is a footer containing copyright information: '© 2017-2025 Mediaodr Srl - Tutti i diritti riservati | support@media-odr.it', the text 'Organismo di Mediazione iscritto al nr. 888 del R.O.M. presso il Ministero della Giustizia', the version number 'Versione X1.112.172', and logos for PayPal, Apple Pay, and Google Pay.

### Primo accesso - Step 2

Clicca su "Password dimenticata/Richiedi Password" per scegliere una password



## Login

EMAIL \*

Avanti

[Password dimenticata / richiedi password](#)

© 2017-2025 Mediaodr Srl - Tutti i diritti riservati | support@media-odr.it  
Organismo di Mediazione iscritto al nr. 888 del R.O.M. presso il Ministero della Giustizia  
Versione X1.112.172



## Primo accesso - Step 3

Inserisci il tuo indirizzo mail (indirizzo con cui è stata anagrafata la tua utenza)



## Password dimenticata / richiesta password

Inserisci il tuo indirizzo email

Avanti

[← Torna a login](#)

© 2017-2025 Mediaodr Srl - Tutti i diritti riservati | support@media-odr.it  
Organismo di Mediazione iscritto al nr. 888 del R.O.M. presso il Ministero della Giustizia  
Versione X1.112.172



## Primo accesso - Step 4

Dai conferma dell'indirizzo mail con il bottone "Avanti"



### Password dimenticata / richiesta password

Inserisci il tuo indirizzo email

avvocato1@media-odr.it

Avanti

[← Torna a login](#)

© 2017-2025 Mediaodr Srl - Tutti i diritti riservati | support@media-odr.it  
Organismo di Mediazione iscritto al nr. 888 del R.O.M. presso il Ministero della Giustizia  
Versione X1.112.172



## Primo accesso - Step 5

Clicca sul bottone "Invia codice di recupero/creazione password"



### Password dimenticata / richiesta password

Inserisci il tuo indirizzo email

Invia codice di recupero/creazione password

© 2017-2025 Mediaodr Srl - Tutti i diritti riservati | support@media-odr.it  
Organismo di Mediazione iscritto al nr. 888 del R.O.M. presso il Ministero della Giustizia  
Versione X1.112.172



## Primo accesso - Step 6

Il sistema ti avviserà che ti è stato inviato un codice utile per la creazione della password



### Inserisci il codice di verifica

Controlla la tua casella di posta. Ti abbiamo inviato un'email con le istruzioni per cambiare la password.

Un email contenente un codice di 6 cifre è stata inviata a: **avvocato1@media-odr.it**. Inserisci il codice per confermare la tua email.

Conferma

Problemi? Potrai richiedere un codice tra 42 secondi

Invia di nuovo

## Primo accesso - Step 7

Verifica la casella di posta elettronica e copia il codice di creazione della password che ti è stato inviato



MediaODR  
MediaODR - Codice di verifica  
A: avvocato1@media-odr.it,  
Rispondi a: MediaODR

Entrata - avvocato1@media-odr.it 17:24



Buongiorno Neo Morpheus,  
ecco il codice necessario per attivare la tua utenza su MediaODR.

**778270**

[Clicca qui per confermare](#)

In caso di domande, non esitare a [contattarci](#) o visita <http://www.media-odr.it>

Per MediaODR prevenire le email fraudolente è una priorità. Le email inviate da MediaODR iniziano sempre con il tuo nome e cognome.

Non rispondere a questa email. Per contattarci e ricevere aiuto, [clicca qui](#).

## Primo accesso - Step 8

Riporta il codice appena comunicato a mezzo mail e conferma



ASSISTENZA

Cambia organismo

### Inserisci il codice di verifica

Controlla la tua casella di posta. Ti abbiamo inviato un'email con le istruzioni per cambiare la password.

Un email contenente un codice di 6 cifre è stata inviata a:  
**avvocato1@media-odr.it**. Inserisci il codice per confermare la tua email.

7 7 8 - 2 7 d

Conferma

Invia di nuovo

## Primo accesso - Step 9

Inserisci la password scelta e confermala



ASSISTENZA

Cambia organismo

### Cambia / crea la password

PASSWORD \*

Password



Forza password:

CONFERMA PASSWORD \*

conferma password



Cambia la password

Hai già un account? [Login](#)

## Primo accesso - Step 10

segui le istruzioni fornite, facendo attenzione che la password deve avere almeno 8 caratteri, deve includere una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale (@, \$, !, %, \*, ?, &).



ASSISTENZA

Cambia organismo

### Cambia / crea la password

PASSWORD \*

\*\*\*\*\*

La password deve avere almeno 8 caratteri, includere una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale (@, \$, !, %, \*, ?, &).

Forza password: Molto Forte

CONFERMA PASSWORD \*

conferma password

La password deve avere almeno 8 caratteri, includere una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale (@, \$, !, %, \*, ?, &).

Cambia la password

Hai già un account? Login

## Primo accesso - Step 11

Ad avvenuto inserimento e conferma della password, cliccare quindi sul bottone

### Cambia / crea la password

PASSWORD \*

\*\*\*\*\*



Forza password: Molto Forte

CONFERMA PASSWORD \*

\*\*\*\*\*



Cambia la password

Hai già un account? [Login](#)